

## Webex Events 参加者マニュアル (国際子ども図書館バーチャル見学ツアー)

国際子ども図書館バーチャル見学ツアーに参加するには、当日の参加のためのアプリ (Webex Events) の立ち上げが必要です。アプリをダウンロードしていない方は、ダウンロードに時間がかかることが予想されるため、開始 30 分前には、アプリのダウンロードと立ち上げを行っておくことをお勧めします。以下、参加の準備から終了後までに必要な作業をご説明します。

※ここでは、パソコンでの操作を説明します。タブレット、スマートフォンをご利用の場合、画面や操作が異なる場合があります。

※このマニュアルは、10 月 2 日 (日) 現在のものです。Webex の仕様変更等により、随時更新する可能性があります。

### ■ 準備するもの

- ・パソコン、タブレット、スマートフォンなど
- ・インターネット環境

※推奨ブラウザは Chrome、Firefox、Edge、Safari です。

モバイル端末では、iPad/iPhone/Android から参加可能ですが、Webex アプリを事前にインストールしてください。

パソコンの推奨環境については、以下の URL を参照してください。

<https://help.webex.com/ja-jp/nki3xrq/Webex-Meetings-Suite-System-Requirements>

## ■参加方法

### 1. 事前の申込みや登録は不要です。

### 2. 参加する【当日：開始前】

① 国際子ども図書館バーチャル見学ツアーのページ  
(<https://www.libraryfair.jp/forum/2022/489>) 掲載のイベント用 URL にアクセスする。

② 姓、名、メールアドレスを入力し、「今すぐ参加」をクリック。

イベントパスワードは、最初から入力されているため、入力不要です。

The screenshot shows the event registration page for the International Children's Library Virtual Tour. The page includes the following elements:

- webex by CISCO** logo at the top left.
- Event title: **イベント情報: 国際子ども図書館バーチャル見学ツアー**
- Event status: **イベントの状態: ● 開始済み**
- Event details: **日時: 2022年11月16日 17:30** (Japan Time, GMT+09:00). Includes a link for **タイムゾーンを変更**.
- Program: **プログラム: 国際子ども図書館バーチャル見学ツアー**
- Duration: **継続時間: 30分**
- Details: **詳細: 国際子ども図書館バーチャル見学ツアーによるこそ!**
- Registration form on the right with fields for: **姓:**, **名:**, **メールアドレス:**, and **イベントパスワード:**. A red box highlights these fields.
- A **今すぐ参加** button, also highlighted with a red box.
- A blue callout box with the text: **「今すぐ参加」をクリックします。**
- Additional text: **このイベントに参加するには、次の情報を入力してください。**
- Links for **ブラウザで参加する NEW!** and **あなたが主催者ですか? イベントを開放**.
- A banner at the bottom left with the text **VRで探検!** and an image of a VR headset.

②アプリをダウンロードしていない場合、「一時的なアプリケーションを起動」をクリックし、指示に従ってダウンロードします（ブラウザの拡張機能を使用すると、音声聞こえない場合があります）。



この一回限りのセットアップを完了することで、Webex ミーティングにすばやく参加できるようになります。

- 1 Chrome に Webex を追加します  
Cisco Webex 拡張機能を Chrome ストアで追加した後、このページに戻って続行します。
- 2 Cisco Webex アドオンをインストールします

Chrome に Webex を追加します

拡張機能を使用したくない場合は、[一時アプリケーションを起動](#)して、今すぐこのミーティングに参加してください。

③参加者画面が開くので、「イベントへの参加」をクリックしてください。



国際子ども図書館バーチャル見学ツアー  
17:30 - 18:00

TT

音声: コンピュータ音声を使用      スピーカーとマイクをテストする

ミュート解除      イベントに参加

3 / 7

「イベントへの参加」をクリックします。

④見学ツアーの開始時刻までこの状態でお待ちください。

時刻になったら、見学ツアーが開始します。

カメラはオフ、マイクはミュート状態（初期設定のまま）でお願いいたします。



### 3. 質問【当日：見学ツアー中】

見学ツアー中に質問がある場合は、チャットから「すべてのパネリスト」宛に質問をお送りください。

- ①右下の「チャット」をクリックすると、入力画面が表示されます。
- ②送信先に「すべてのパネリスト」を選び、下の欄に質問を入力し、エンターキーを押すと質問が送信されます。



#### 4. アンケートへの回答【当日：見学ツアー終了後】

イベントが終了すると、アンケートが表示されます。ご回答の上、「送信」をクリックしてください。

※国際子ども図書館が用意したアンケートとは別に、Webex Events に関するアンケートが表示される場合があります。Webex Events のアンケートにご回答いただいても、当館では内容を確認することができませんので、ご注意ください。

※タブレット、スマートフォンをご利用の場合はアンケートが表示されない場合があります。

本日は国際子ども図書館バーチャル見学ツアーにご参加いただきありがとうございます。ご感想をお知らせください。

本日のイベントをどのようにして知りましたか。

- 国立国会図書館のウェブサイトで
- 図書館総合展のウェブサイトや開催案内状
- たまたま見つけた

国際子ども図書館に来館したことはありますか。

- ある
- ない

イベントの内容はいかがでしたか。

- 満足
- どちらかといえば満足
- どちらかといえば不満
- 不満

イベントの感想を自由にお書きください。

アンケートにご回答の後、「送信」をクリックしてください。

## ■ トラブルの時

○インターネット接続が切れてしまった。

⇒一定時間内であれば、インターネット回線が元に戻ると自動的に復旧します。

長時間切断されている場合は、図書館総合展ホームページ記載の参加 URL より再接続してください。

○音が聞こえない。

⇒音声接続ができていない、もしくは、デバイスの設定および PC 本体のスピーカー設定が誤っている可能性があります。以下の方法をお試しください。

- ・ Webex 画面上部のタブから「音声」→「音声に接続」をクリックして音声接続を開始してください。
- ・ Webex 画面上部から「音声」→「スピーカー、マイク、カメラ」をクリックしてデバイスの設定を確認してください。
- ・ PC 本体のミュート、外付けスピーカーなどの場合は OS 自体の設定を確認してください。（音量が 0 になっていないかなど）

※ブラウザの拡張機能を使用すると、音が聞こえない場合がございます。その場合は、一時アプリケーションをお試しください。

○音声がとぎれとぎれになっている

⇒自身のネットワーク環境が不安定、もしくは、主催者側の問題の可能性がございます。

まずはご自身のネットワーク環境の確認をお願いします。

以下の URL もご参照ください。

○Webex 音声のトラブルシューティング

<https://help.webex.com/ja-jp/WBX12581/Webex-Audio-Troubleshooting>